

Datenschutzerklärung - Kunden

Der Schutz der persönlichen Daten unserer Kunden ist uns ein Anliegen. Wir behandeln die personenbezogenen Daten unserer Kunden vertraulich und entsprechend der gesetzlichen Datenschutzvorschriften sowie diese Datenschutzerklärung.

Grundsätzliche Informationen über die Verwendung personenbezogener Daten:

Verantwortlicher:

Manseder KG, Spratzer Hauptstraße 23, 3100 St. Pölten,

Telefonnummer: 02742 24 400.

E-Mail-Adresse: office@firma-manseder.at

Diese Datenschutzerklärung beschreibt die Art, den Umfang, die Zwecke und die Rechtsgrundlage der Verarbeitung von personenbezogenen Daten zur Geschäftsanbahnung und –abwicklung im Rahmen unseres Leistungsangebotes - der Grünflächenbetreuung, der Gebäudereinigung sowie des Winterdienstes.

1. Zwecke der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Kunden im Rahmen unseres Leistungsangebotes zum Zwecke der **Vertragsanbahnung bzw. zur Durchführung der vom Kunden beauftragten Dienstleistung/des abgeschlossenen Vertrages**. Der Vertragsabschluss erfolgt offline oder per Mail und werden vom Kunden die benötigten personenbezogenen Daten zur Verfügung gestellt. Zum Zwecke der Geschäftsanbahnung und Geschäftsabwicklung werden insbesondere folgende personenbezogene Datenkategorien verarbeitet:

- Name/ Firma
- Adresse
- fortlaufende Kundennummer
- Land
- E-Mail-Adresse
- Telefonnummer

- Zahlungsbedingungen
- Rechnungen
- UID
- Gutschriften
- Angebote
- Lieferscheine
- Kundenbetreuer beim Kunden
- Homepage des Kunden
- Bankdaten/Zahlungsdaten zur Durchführung des Auftrages
- Leistungsnachweise

2. Rechtsgrundlage der Datenverarbeitung

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten unserer Kunden unter Einhaltung der gesetzlichen Datenschutzbestimmungen (insbesondere Artikel 6 Abs. 1 DSGVO). Dementsprechend werden die Daten nur bei Vorliegen einer Rechtsgrundlage verarbeitet. Personenbezogene Daten werden insbesondere auf Grund nachfolgender Rechtsgrundlagen verarbeitet:

- **Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen/ Erfüllung eines Vertrags (Art. 6 Abs. 1 lit b DSGVO)**

Die Verarbeitung personenbezogener Daten erfolgt auf Basis des entstehenden Vertragsverhältnisses und werden die personenbezogenen Daten unserer Kunden zur Erstellung eines Angebotes, einer Kalkulation, eines Entwurfes, E-Mails etc. verwendet. Nach Entstehen des Vertragsverhältnisses ist die Verarbeitung der personenbezogenen Daten zum Zwecke der Durchführung der beauftragten Dienstleistung/des vereinbarten Vertrages erforderlich.

- **Gesetzliche oder Rechtliche Verpflichtung (Art. 6 Abs. 1 lit c DSGVO)**

Desweiteren werden personenbezogene Daten unserer Kunden verarbeitet, wenn dies gesetzlich vorgeschrieben ist oder die Manseder KG zu Erfüllung einer sie treffenden rechtlichen Verpflichtung (z.B. auf Grund des Steuerrechts) dazu verpflichtet ist.

- **Wahrung eines berechtigten Interesses (Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO)**

Im Falle der Verarbeitung der Daten aus einem berechtigten Interesse der Manseder KG, hat jeder Kunde grundsätzlich ein Widerspruchsrecht, wenn der Kunde der Ansicht ist, dass das Interesse des Kunden am Unterbleiben der Datenverarbeitung überwiegt.

3. Übermittlung von Daten an Dritte und Drittanbieter:

Eine Weitergabe von Daten erfolgt nur im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Wir geben die personenbezogenen Daten unserer Kunden nur weiter, wenn dies auf Grundlage des Artikel 6 Abs.

1 lit. b DSGVO für die Durchführung des Vertrages erforderlich ist, wenn ein überwiegendes berechtigtes Interesse gem. Artikel 6 Abs. 1 lit. f DSGVO besteht, wenn die Weitergabe gesetzlich vorgeschrieben ist oder der Kunde der Manseder KG eine Zustimmung zur Weitergabe der personenbezogenen Daten gegeben hat.

Sofern die Manseder KG Subunternehmer einsetzt, befinden sich diese in der EU oder im EWR. Eine Weitergabe an Subunternehmer in Drittstaaten findet nur in Ausnahmefällen statt, nämlich gem. Artikel 49 Abs. 1 lit. b DSGVO, wenn die Übermittlung für die Erfüllung eines Vertrages zwischen der betroffenen Person und dem Verantwortlichen oder zur Durchführung von vorvertraglichen Maßnahmen auf Antrag der betroffenen Person erforderlich ist. Sofern Subunternehmer eingesetzt werden und dies erforderlich ist, ergreifen wir geeignete rechtliche Vorkehrungen und entsprechende technische und organisatorische Maßnahmen, um für den Schutz der personenbezogenen Daten gem. den geltenden gesetzlichen Bestimmungen zu sorgen.

Wenn dies zur Durchführung/Abwicklung des Auftrages oder auf Grund einer rechtlichen oder gesetzlichen Verpflichtung erforderlich ist, werden die für den jeweiligen Zweck erforderlichen personenbezogenen Daten unserer Kunden an Banken und Behörden sowie an unsere Steuerberatung (zur Erfüllung unserer steuerrechtlichen Verpflichtungen) übermittelt. Die Daten werden im Falle der Notwendigkeit der Abwehr oder Geltendmachung von Rechtsansprüchen an unseren Rechtsanwalt übermittelt.

4. Speicherfristen

Die personenbezogenen Daten unserer Kunden werden gelöscht, sobald die Datenverarbeitung bzw. Speicherung für ihre Zweckbestimmung nicht mehr erforderlich ist und der Löschung keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen. Gesetzlich ist die Manseder KG gemäß § 132 Abs. 2 BAO sowie den einschlägigen Bestimmungen des UGB zur Aufbewahrung von Buchhaltungsunterlagen (z.B. Rechnungen, Belege) einschließlich der Aufzeichnungen zu Auftragsarbeiten für einen Zeitraum von zumindest 7 Jahren (im Falle von Rechtsstreitigkeiten bis zu 30 Jahre) verpflichtet, sofern nicht eine längere Aufbewahrungsfrist für Unterlagen und Aufzeichnungen betreffend Grundstücke gem. § 18 Abs. 10 UStG anzuwenden ist.

5. Ihre Rechte:

Sie haben gegenüber uns als Verantwortlichen einer Datenverarbeitung bei Erfüllung der rechtlichen Voraussetzungen folgende Rechte hinsichtlich der Sie betreffenden personenbezogenen Daten:

- Recht auf Auskunft
- Recht auf Berichtigung oder Löschung
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung
- Recht auf Widerspruch gegen die Verarbeitung
- Recht auf Datenübertragbarkeit

Bei Fragen zur Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten, bei Auskünften, Berichtigung, Sperrung oder Löschung von Daten sowie zum Widerruf von gegebenenfalls erteilten Einwilligungen oder zur Erhebung eines Widerspruchs gegen eine bestimmte Datenverarbeitung wenden Sie sich bitte an office@firma-manseder.at. Sie haben zudem das Recht, sich bei der Datenschutz- Aufsichtsbehörde über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu beschweren.

6. Änderung der Datenschutzerklärung:

Da sich die Rechtslage unserer Dienstleistungen samt den dazugehörigen Datenverarbeitungen ändern können, behalten wir uns vor, diese Datenschutzerklärung entsprechend anzupassen.